

## CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES POUR LE RÉSEAU GAN ASSURANCES AU 1<sup>ER</sup> JUILLET 2010

### CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

#### 1 - LA FORMULE BANQUE AU QUOTIDIEN

##### REMUNEO ..... à partir de 6,60 € par mois

- Avec Carte Bleue Visa à débit immédiat ..... 6,60 €
  - Avec Carte Bleue Visa à débit différé ..... 7,60 €
  - Avec Carte Visa Premier à débit immédiat\* ou différé ..... 13,90 €
  - ▶ Compte bancaire rémunéré dès le 1<sup>er</sup> € sans plafond
    - Rémunération des liquidités ..... 0,75 %<sup>(1)</sup>
    - Si la somme des mouvements créditeurs est supérieure ou égale à 950 €/mois au cours des 3 derniers mois (ou 2 850 € sur le trimestre), à partir du 4<sup>e</sup> mois, application du taux préférentiel ..... 1,25 %<sup>(1)</sup>
  - ▶ Facilité de caisse<sup>(2)</sup> de 100 € à 0,00 % (TEG), au-delà de 100 € et dans la limite du montant autorisé, application du taux standard<sup>(3)</sup>
  - ▶ Relevé de Compte bancaire mensuel avec classement chronologique des écritures
  - ▶ Services de banque à distance, accès gratuit<sup>(4)</sup> : Service Clientèle, Internet, Groupama Banque Mobile, Minitel
  - ▶ Retraits d'espèces gratuits en euros dans tous les DAB de France et de l'Union Européenne
  - ▶ Mise en place gratuite de prélèvements
  - ▶ Dossier de changement de domiciliation bancaire
- Et par année d'abonnement :**
- ▶ Une mise en place d'un virement permanent (sur ordre manuscrit du client), par an
  - ▶ **Option REMUNEO**
    - Chéquier ..... **GRATUIT**

(1) Taux nominal annuel brut, susceptible de modifications à l'initiative de Groupama Banque. Modalités selon Conditions générales.

(2) Sous réserve d'acceptation de votre dossier.

(3) Taux et plafonds susceptibles de varier à tout moment à l'initiative de Groupama Banque.

(4) Hors frais de connexion et de communication téléphonique éventuels.

\*Sous réserve de la disponibilité de ce produit. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

TEG : Taux Effectif Global annuel fixe.

Carte bancaire : délivrée sous conditions par Groupama Banque.

#### 2 - LES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

- ▶ **Alertes sur téléphone mobile (SMS)**  
Abonnement, par an ..... 12,00 €
- ▶ **Service Clientèle par téléphone 09 69 32 20 20** ..... Appel non surtaxé
- ▶ **Département Qualité et Réclamations 09 69 32 03 08** ..... Appel non surtaxé
- ▶ **Internet : www.groupamabanque.com** ..... **GRATUIT**  
L'équipement et les coûts d'accès sont à la charge du client et facturés directement par le fournisseur d'accès
- ▶ **Groupama Banque Mobile** ..... **GRATUIT<sup>(1)</sup>**
- ▶ **Minitel : 3615 GBANQUE**  
Communication facturée directement par le fournisseur d'accès (TTC/min) ..... 0,15 €<sup>(2)</sup>

(1) Hors frais de connexion et de communication téléphonique éventuels.

(2) Coût applicable en France Métropolitaine. Tarif France Télécom au 01/04/2010.

Groupama Banque - S.A. au capital de 103 978 112 € - 67, rue Boissière 93107 Montreuil Cedex - 572 043 800 RCS Bobigny - Immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 006 969 - www.groupamabanque.com - Votre assureur est intermédiaire en opérations de banque de Groupama Banque. Groupama Banque participe à la protection de l'environnement en utilisant un site « imprim'vert » et des papiers issus de forêts gérées durablement et en tirant le recyclage des imprimés par la taxe Ecofolio. Graphic Plus.

#### ▶ Succession

(tarif pour règlement dans les 18 mois de l'ouverture du dossier, selon les actifs détenus au jour du décès)

Jusqu'à 1 500 € .....	40,00 €
De 1 501 à 3 000 € .....	65,00 €
De 3 001 à 15 000 € .....	110,00 €
De 15 001 à 45 000 € .....	160,00 €
Au-dessus de 45 001 € .....	0,60 %
Maximum .....	450,00 €
Complément sur avoirs restant en dépôt passé le délai de 18 mois....	0,25 %
Minimum .....	50,00 €
Maximum .....	200,00 €

(1) Seuils susceptibles de varier à tout moment à l'initiative de Groupama Banque. Modalités selon Condition générales.

(2) Le montant des frais bancaires afférents à une opposition administrative est plafonné à 10 % du montant dû au Trésor Public.

#### LA GESTION DES CRÉDITS

##### ▶ Délivrance de documents ponctuels (attestation, copie de tableaux d'amortissement...)

Par acte ..... 10,00 €

Pour toutes les conditions relatives à un prêt personnel Désirio\* et Désirio Épargne\*, renseignez-vous auprès de votre conseiller habituel.

\* Sous réserve d'acceptation par Groupama Banque. Aucun versement de quelque nature que ce soit ne peut être exigé d'un particulier avant l'obtention d'un ou plusieurs prêts d'argent.

#### 5 - OPÉRATIONS SUR L'ÉTRANGER

##### ▶ Transfert en euros à destination de la zone SEPA

Par opération ..... 2,85 €

##### ▶ Autre transfert à destination de l'étranger (Hors zone SEPA ou en devises)

Frais BEN, OUR ou SHARE à l'initiative du client<sup>(1)</sup> et, pour les opérations en devises, frais de change en plus.

Par opération ..... 22,00 €

+ frais de transmission

##### ▶ Transfert en euros en provenance de la zone SEPA ..... **GRATUIT<sup>(1)</sup>**

##### ▶ Autre transfert en provenance de l'étranger (Hors zone SEPA ou en devises)

Frais supplémentaires éventuels à l'initiative de l'émetteur<sup>(1)</sup> et, pour les opérations en devises, frais de change en plus.

Par opération ..... 12,80 €

##### ▶ Encaissement d'un chèque en euros ou en devises tiré sur l'étranger

(pour les chèques en devises, frais de change en plus)

Option "crédit immédiat/sauf bonne fin"

(possible sur certains pays jusqu'à 450 €) ..... 12,90 €<sup>(2)</sup>

et en cas éventuel de retour impayé ..... 12,00 €<sup>(2)</sup>

Option "crédit après encaissement/crédit ferme" ..... 27,00 €<sup>(2)</sup>

##### ▶ Change (achat ou vente de devises scripturales)

Par opération, sur le montant de l'opération ..... 0,05 %

Minimum ..... 14,50 €

##### ▶ Délivrance de chèques de voyage à domicile, frais postaux inclus

En euros (de 500 € à 3 000 € maximum)

Par opération, sur le montant de l'opération ..... 2,00 %

Minimum ..... 16,00 €

En devises (suivant cours du jour de la commande par Groupama Banque, contrevaletur de 3 000 € maximum)

Par opération, sur le montant de l'opération ..... 2,00 %

Minimum ..... 16,00 €

#### ▶ Délivrance de billets de banque en devises à domicile, frais postaux inclus

(suivant cours du jour de la commande par Groupama Banque, contrevaletur de 3 000 € maximum)

Par opération, sur le montant de l'opération ..... 2,00 %

Minimum ..... 16,00 €

(1) Frais supplémentaires éventuels selon modalités précisées dans les Conditions générales. Renseignez-vous auprès de Groupama Banque.

(2) Plus frais supplémentaires éventuels de la banque étrangère correspondante.

#### 6 - L'ÉPARGNE\*

- ▶ **Compte sur livret** ..... 1,25 %<sup>(1)</sup>
- ▶ **Livret Jeune** (plafond de 1 600 €) ..... 3,25 %<sup>(2)</sup>
- ▶ **Livret A** (plafond de 15 300 €) ..... 1,25 %<sup>(2)</sup>
- ▶ **Livret de Développement Durable** (plafond de 6 000 €) ..... 1,25 %<sup>(2)</sup>
- ▶ **Livret d'Épargne Populaire** (plafond de 7 700 €) ..... 1,75 %<sup>(2)</sup>
- ▶ **Compte d'Épargne Logement** (plafond de 15 300 €) ..... 0,75 % à 1,125 %<sup>(3)</sup>
- ▶ **Plan d'Épargne Logement souscrit depuis le 01/08/2003**  
(plafond de 61 200 €) ..... 2,50 % à 3,50 %<sup>(4)</sup>
- ▶ **Prélèvements en vigueur au 01/04/2010**
  - Prélèvement Forfaitaire Libératoire ..... 18,00 %
  - CSG ..... 8,20 %
  - CRDS ..... 0,50 %
  - Contribution Solidarité ..... 0,30 %
  - Prélèvement social ..... 2,00 %
  - RSA ..... 1,10 %

\* Taux au 01/04/2010.

(1) Taux nominal annuel brut et plafond susceptibles de varier à tout moment à l'initiative de Groupama Banque.

(2) Produit d'épargne réglementé. Taux nominal annuel net et plafond susceptibles de varier à tout moment.

(3) Hors prélèvements sociaux : 0,75 % hors prime d'État, 1,125 % si prime d'État (en cas de prêt), plafond de prime d'État : 1 144 €. Ces taux sont réglementés et peuvent être modifiés à tout moment à l'initiative des Pouvoirs publics.

(4) Hors prélèvements sociaux : 2,50 % hors prime d'État, 3,50 % si prime d'État (en cas de prêt), plafond de prime d'État : 1 525 €. Ces taux sont réglementés et peuvent être modifiés à tout moment à l'initiative des Pouvoirs publics.

#### 7 - LES FACILITÉS DE CAISSE<sup>(1)</sup>

##### ▶ REMUNEO

Facilité de caisse de 100 € ..... 0,00 % (TEG)

Au-delà de 100 € ..... 16,00 % (TEG : 17,35 %)

##### ▶ Compte bancaire standard ..... 16,00 % (TEG : 17,35 %)

(1) Sous réserve d'acceptation par Groupama Banque. Les taux peuvent varier à tout moment à l'initiative de Groupama Banque selon les modalités précisées dans les Conditions générales. Renseignez-vous auprès de Groupama Banque.

Les tarifs sont exprimés TTC et applicables au 1<sup>er</sup> Juillet 2010 ; le taux de T.V.A. en vigueur à la date des présentes conditions est de 19,60 %.

Une notice - Information générale des emprunteurs sur les taux maxima autorisés en France métropolitaine - est tenue à la disposition de la clientèle.

### 3 - LES MOYENS DE PAIEMENT

#### LES CHÈQUES

Groupama Banque n'applique pas de date de valeur sur ses opérations.

- ▶ **Chéquier** ..... **GRATUIT**
- ▶ **Envoi de chèquiers** ..... **GRATUIT**  
Si envoi recommandé ..... Frais postaux
- ▶ **Délivrance d'un chèque de Banque**  
Par chèque ..... 11,20 €  
+ frais postaux si envoi recommandé
- ▶ **Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (lettre MURCEF)** ..... 12,00 €
- ▶ **Forfait de rejet pour un chèque sans provision<sup>(1)</sup>**  
Pour un chèque inférieur ou égal à 50 € ..... 30,00 €  
Pour un chèque supérieur à 50 € ..... 50,00 €  
comprenant :  
l'écriture en incident nécessitant un traitement particulier, la lettre d'information préalable, les frais de dossier, de rejet ou de régularisation, la lettre d'injonction, le certificat de non paiement et le blocage de provision.
- ▶ **Interdiction bancaire du fait d'une autre banque**  
Pour ouverture du dossier ..... 22,50 €
- ▶ **Gestion d'un compte interdit bancaire**  
Par compte, par an ..... 30,50 €
- ▶ **Chèque payé sur compte interdit bancaire (déclaration à la Banque de France)**  
Par chèque ..... 19,20 €
- ▶ **Opposition chèque**  
Par lettre ..... 12,00 €

(1) Plus pénalités libératoires prévues le cas échéant par la loi.

#### LES CARTES BANCAIRES<sup>(1)</sup>

- ▶ **Carte Bleue Visa**  
Débit immédiat, par an ..... 32,00 €  
Débit différé, par an ..... 42,00 €  
ÉLECTRON, par an ..... 33,00 €
- ▶ **Carte Visa Premier**  
Débit immédiat\* ou différé, par an ..... 95,00 €
- ▶ **Seconde Carte Bleue Visa<sup>(2)</sup> fonctionnant sur le même compte,**  
par an ..... Demi-tarif
- ▶ **Carte de retrait internationale** ..... 18,00 €
- ▶ **Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques de billets (DAB)**  
En euros, en France et pays de l'Union Européenne ..... **GRATUIT**  
En devises :  
Commission fixe ..... 3,00 €  
+ commission variable sur le montant du retrait ..... 2,30%
- ▶ **Retrait d'espèces effectué dans une agence bancaire avec une carte**  
En euros, en France et pays de l'Union Européenne :  
Par retrait ..... 2,30 €  
En devises :  
Commission fixe ..... 3,00 €  
+ commission variable sur le montant du retrait ..... 2,30%
- ▶ **Paievements**  
En euros, en France et pays de l'Union Européenne : ..... **GRATUIT**  
En devises :  
Commission fixe ..... 1,10 €  
+ commission variable sur le montant du paiement ..... 2,30%
- ▶ **Refabrication d'une carte bancaire**  
Par carte ..... 7,30 €

- ▶ **Mise en opposition**  
Par carte ..... **GRATUIT<sup>(4)</sup>**
- ▶ **Inscription au fichier Banque de France** ..... 32,00 €
- ▶ **Capture de carte** ..... **GRATUIT**
- ▶ **Rédition du code secret**  
Par envoi ..... 4,60 €

#### LES ESPÈCES

- ▶ **Livraison d'espèces à domicile (frais postaux inclus)**  
Par livraison à partir de 20 € et jusqu'à 3 000 € maximum ..... 1,25%  
Minimum ..... 14,00 €
- ▶ **Versement d'espèces, après avis préalable, dans une agence Société Générale**  
De 300 € à 3 000 €, par jour ..... **GRATUIT**
- ▶ **Retrait d'espèces, après avis préalable, sur remise d'un chèque, dans une agence Société Générale (de 450 € à 3 000 € maximum)**  
Par opération ..... 1,25%  
Minimum ..... 12,00 €

#### LES VIREMENTS

- ▶ **Émission de virement occasionnel interne à Groupama Banque entre les comptes du client ou en faveur d'un autre bénéficiaire**  
Par virement ..... **GRATUIT**
- ▶ **Émission de virement occasionnel externe en faveur de tous bénéficiaires avec RIB complet**  
Ordre par Minitel ou Internet ..... **GRATUIT<sup>(4)</sup>**  
Ordre manuscrit ou téléphonique, par virement ..... 2,85 €
- ▶ **Émission de virement permanent interne à Groupama Banque**  
À la création du dossier ..... **GRATUIT**
- ▶ **Émission de virement permanent externe**  
Ordre par Minitel ou Internet ..... **GRATUIT<sup>(4)</sup>**  
Ordre manuscrit ou téléphonique, à la création du dossier ..... 9,30 €
- ▶ **Rejet de virement pour insuffisance de provision** ..... au maximum 7,60 €  
*Pour les rejets d'un virement inférieur à 7,60 €, le montant facturé ne pourra pas dépasser le montant rejeté.*
- ▶ **Virement avec BIC, IBAN, RIB manquant ou erroné** ..... 15,00 €
- ▶ **Virement urgent** ..... 15,00 €

#### LES PRÉLÈVEMENTS

- ▶ **Mise en place d'un prélèvement** ..... **GRATUIT<sup>(4)</sup>**
- ▶ **Opposition sur prélèvement**  
Par demande et par numéro d'émetteur ..... **GRATUIT<sup>(4)</sup>**
- ▶ **Retrait définitif du consentement sur un prélèvement** ..... 11,20 €
- ▶ **Rejet de prélèvement ou TIP pour insuffisance de provision**  
Par opération ..... au maximum 20,00 €  
*Pour les rejets d'un prélèvement ou d'un TIP inférieur à 20 €, le montant facturé ne pourra dépasser le montant rejeté.*

#### LA GAMME ALTERNATIVE<sup>(2)</sup>

- ▶ **Gamme de moyens de paiement alternative** ..... 3,90 €/mois  
comprenant :
  - une Carte Bleue Visa ÉLECTRON
  - virements occasionnels internes illimités
  - virements occasionnels externes par Minitel ou sur Internet illimités
  - 4 virements occasionnels externes par an par courrier ou par téléphone
  - virements permanents internes illimités
  - virements permanents externes par Minitel ou sur Internet illimités
  - 2 virements permanents externes par an par courrier
  - des prélèvements et TIP illimités
  - services de banque à distance, accès gratuit<sup>(4)</sup> : Service Clientèle, Internet, Groupama Banque Mobile, Minitel

### L'ASSURANCE DES MOYENS DE PAIEMENT

- ▶ **Assurance perte et vol des moyens de paiement<sup>(5)</sup> du Compte bancaire**  
Titulaire, par an ..... 24,00 €  
Co-titulaire, par an ..... 15,00 €

(1) Délivrées sous conditions par Groupama Banque.

(2) Dédiée aux clients qui se sont vus refuser la délivrance d'un chéquier.

(3) Valable pour une carte identique ou d'un niveau inférieur à celui du titulaire. Hors carte de retrait internationale.

(4) Hors frais de connexion et de communication téléphonique éventuels.

(5) Garantie souscrite auprès de Gan Eurocourtage et Groupama Protection Juridique.

\*Sous réserve de la disponibilité de ce produit. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

### 4 - LES OPÉRATIONS DIVERSES

#### LA GESTION DES COMPTES

- ▶ **Ouverture d'un compte avec remise des Conditions particulières, des Conditions générales et Conditions tarifaires** ..... **GRATUIT**
- ▶ **Relevé de Compte bancaire**  
Mensuel ..... **GRATUIT**  
Par quinzaine : abonnement, par an ..... 8,65 €  
Classement chronologique des écritures ..... **GRATUIT**  
Classement thématique des écritures : abonnement, par an ..... 6,20 €  
Relevé de compte en ligne ..... **GRATUIT**
- ▶ **Services de gestion dynamique de la trésorerie**  
(Clic Trésorerie et Clic Épargne) ..... 14,00 €
- ▶ **Clic Trésorerie** ..... 7,00 €  
Virement du Compte sur livret vers le Compte bancaire en cas de dépassement de la facilité de caisse en vue de reconstituer un solde créditeur de 50 €<sup>(1)</sup> sur le Compte bancaire.
- ▶ **Clic Épargne** ..... 7,00 €  
Virement des excédents du Compte bancaire vers le Compte sur livret dès que le solde du Compte bancaire excède min 950 €<sup>(1)</sup>.
- ▶ **Écriture en incident nécessitant un traitement particulier**  
Par écriture ..... 7,60 €  
Plafond mensuel de perception ..... 15 écritures
- ▶ **Lettre de notification surveillance loi Scrivener (Compte bancaire débiteur)**  
Par lettre ..... 19,20 €
- ▶ **Montage d'un plan d'amortissement de Compte bancaire débiteur**  
Par dossier ..... 33,00 €
- ▶ **Avis à Tiers Détenteur, saisie attribution ou autre saisie** ..... 100,00 €<sup>(2)</sup>
- ▶ **Frais de correspondance** ..... Frais postaux d'envoi en recommandé
- ▶ **Traitement du courrier retourné NPAI (n'habite plus à l'adresse indiquée)**  
Par courrier ..... 10,00 €
- ▶ **Frais sur Compte bancaire créditeur sans mouvement**  
Commission de gestion, par année civile ..... 15,00 €
- ▶ **Clôture de Compte bancaire**  
Par compte ..... **GRATUIT**
- ▶ **Transfert de CEL ou de PEL dans un autre établissement**  
Par compte ..... 52,00 €
- ▶ **Dossier de changement de domiciliation bancaire** ..... **GRATUIT**
- ▶ **Recherche de documents**  
Par relevé de compte ..... 9,60 €  
(période habituelle de fourniture)  
Par autre document :  
de moins d'un an ..... 13,00 €  
de plus d'un an ..... 26,00 €  
Par photocopie fournie ..... 0,90 €
- ▶ **Délivrance de documents ponctuels (attestation...)**  
Par acte ..... 10,00 €
- ▶ **Lettre d'information pour refus d'exécution d'une opération** ..... 4,00 €