

**CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES  
POUR LE RÉSEAU GAN ASSURANCES  
AU 1<sup>ER</sup> NOVEMBRE 2009**

**CLIENTÈLE DES PARTICULIERS**

**1 - LA FORMULE BANQUE AU QUOTIDIEN**

**REMUNEO ..... à partir de 6,60 € par mois**

- Avec Carte Bleue Visa à débit immédiat ..... 6,60 €
  - Avec Carte Bleue Visa à débit différé ..... 7,60 €
  - Avec Carte Visa Premier à débit immédiat\* ou différé ..... 13,90 €
  - ▶ Compte de dépôt rémunéré dès le 1<sup>er</sup> € sans plafond
    - Rémunération des liquidités ..... 0,75 %<sup>(1)</sup>
    - Si la somme des mouvements créditeurs est supérieure ou égale à 950 €/mois au cours des 3 derniers mois (ou 2 850 € sur le trimestre), à partir du 4<sup>e</sup> mois, application du taux préférentiel ..... 1,25 %<sup>(1)</sup>
  - ▶ Facilité de caisse<sup>(2)</sup> de 100 € à 0,00 % (TEG), au-delà de 100,01 € application du taux standard dans la limite du montant autorisé<sup>(3)</sup>
  - ▶ Relevé de Compte de dépôt mensuel avec classement chronologique des écritures
  - ▶ Services de banque à distance, accès gratuit<sup>(4)</sup> : service Clientèle, Minitel, Internet
  - ▶ Retraits d'espèces gratuits en euros dans tous les DAB de France et de l'Union Européenne
  - ▶ Mise en place gratuite de prélèvements
  - ▶ Dossier de changement de domiciliation bancaire
- Et par année d'abonnement :**
- ▶ Une mise en place d'un virement permanent (sur ordre manuscrit du client), par an
  - ▶ **Option REMUNEO**
    - Chéquier

(1) Taux nominal annuel brut, susceptible de modifications à l'initiative de Groupama Banque. Les intérêts sont calculés sur le solde créditeur quotidien du compte, versés mensuellement et soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(2) Sous réserve d'acceptation de votre dossier.

(3) Taux et plafonds susceptibles de varier à tout moment à l'initiative de Groupama Banque.

(4) Hors frais de connexion et de communication téléphonique éventuels.

\*Sous réserve de la disponibilité de ce produit. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

TEG : Taux Effectif Global annuel fixe.

Carte bancaire : délivrée sous conditions par Groupama Banque.

**2 - LES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE**

- ▶ **Alertes sur téléphone mobile (SMS)**
  - Abonnement, par an ..... 12,00 €
- ▶ **Service Clientèle par téléphone 0 820 34 36 38**
  - Communication facturée directement par le fournisseur d'accès :
    - depuis un poste fixe (TTC/min) ..... 0,12 €<sup>(1)</sup>
    - depuis un téléphone mobile : suivant le tarif de chaque opérateur
- ▶ **Service Après Vente et Réclamation Clientèle à votre écoute 09 69 32 03 08<sup>(2)</sup>**
- ▶ **Minitel : 3615 GBANQUE**
  - Communication facturée directement par le fournisseur d'accès (TTC/min) ..... 0,15 €<sup>(1)</sup>
- ▶ **Internet : [www.groupamabanque.com](http://www.groupamabanque.com) ..... GRATUIT**
  - L'équipement et les coûts d'accès sont à la charge du client et facturés directement par le fournisseur d'accès

(1) Coût applicable en France Métropolitaine. Tarifs France Télécom au 01/10/2009.

(2) Appel non surtaxé.

### 3 - LES MOYENS DE PAIEMENT

#### LES CHÈQUES

Groupama Banque n'applique pas de date de valeur sur ses opérations.

- ▶ **Chéquier** ..... **GRATUIT**
- ▶ **Envoi de chèquiers** ..... **GRATUIT**  
Si envoi recommandé ..... Frais postaux
- ▶ **Délivrance d'un chèque de Banque**  
Par chèque ..... 11,20 €  
+ frais postaux si envoi recommandé
- ▶ **Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (lettre MURCEF)** ..... 12,00 €
- ▶ **Forfait de rejet pour un chèque sans provision<sup>(1)</sup>**  
Pour un chèque inférieur ou égal à 50 € ..... 30,00 €  
Pour un chèque supérieur à 50 € ..... 50,00 €  
comprenant :  
L'écriture en incident nécessitant un traitement particulier, la lettre d'information préalable, les frais de dossier, de rejet ou de régularisation, la lettre d'injonction, le certificat de non paiement et le blocage de provision.
- ▶ **Interdiction bancaire du fait d'une autre banque**  
Pour ouverture du dossier ..... 22,50 €
- ▶ **Gestion d'un compte interdit bancaire**  
Par compte, par an ..... 30,50 €
- ▶ **Chèque payé sur compte interdit bancaire**  
(déclaration à la Banque de France)  
Par chèque ..... 19,20 €
- ▶ **Opposition chèque**  
Par lettre ..... 11,20 €

(1) Plus pénalités libératoires prévues par la loi.

#### LES CARTES BANCAIRES<sup>(1)</sup>

- ▶ **Carte Bleue Visa**  
Débit immédiat, par an ..... 32,00 €  
Débit différé, par an ..... 42,00 €  
ÉLECTRON, par an ..... 33,00 €
- ▶ **Carte Visa Premier**  
Débit immédiat\* ou différé, par an ..... 95,00 €
- ▶ **Seconde Carte Bleue Visa<sup>®</sup> fonctionnant sur le même compte,**  
par an ..... Demi-tarif
- ▶ **Carte de retrait internationale** ..... 18,00 €
- ▶ **Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques de billets (DAB)**  
En euros, en France et pays de l'Union Européenne ..... **GRATUIT**  
En devises :  
Commission fixe ..... 3,00 €  
+ commission variable sur le montant du retrait ..... 2,30%
- ▶ **Retrait d'espèces effectué dans une agence bancaire avec une carte**  
En euros, en France et pays de l'Union Européenne :  
Par retrait ..... 2,30 €  
En devises :  
Commission fixe ..... 3,00 €  
+ commission variable sur le montant du retrait ..... 2,30%
- ▶ **Paiements**  
En euros, en France et pays de l'Union Européenne : ..... **GRATUIT**  
En devises :  
Commission fixe ..... 1,10 €  
+ commission variable sur le montant du paiement ..... 2,30%
- ▶ **Refabrication d'une carte bancaire**  
Par carte ..... 7,30 €

- ▶ **Mise en opposition pour perte ou vol (sur demande du client)**  
Par carte ..... **GRATUIT<sup>(5)</sup>**
- ▶ **Mise en opposition pour utilisation abusive d'une carte** (par la banque)  
Sans inscription au fichier des cartes bancaires  
géré par la Banque de France (pré-abusif) ..... 14,00 €  
Avec inscription au fichier Banque de France<sup>(4)</sup> ..... 30,00 €
- ▶ **Frais de capture de carte**  
Pour usage abusif ..... 20,00 €  
Autres ..... **GRATUIT**
- ▶ **Réédition du code secret**  
Par envoi ..... 4,60 €

### LES ESPÈCES

- ▶ **Livraison d'espèces à domicile** (frais postaux inclus)  
Par livraison à partir de 20 € et jusqu'à 3 000 € maximum ..... 1,25%  
minimum ..... 13,00 €
- ▶ **Versement d'espèces après avis préalable, dans une agence Société Générale**  
(de 300 € à 3 000 €, par jour) ..... **GRATUIT**
- ▶ **Retrait d'espèces après avis préalable, sur remise d'un chèque, dans une agence Société Générale** (de 450 € à 3 000 € maximum)  
Par opération ..... 1,25%  
minimum ..... 12,00 €

### LES VIREMENTS

- ▶ **Émission de virement occasionnel interne à Groupama Banque entre les comptes du client ou en faveur d'un autre bénéficiaire**  
Par virement ..... **GRATUIT**
- ▶ **Émission de virement occasionnel externe en faveur de tous bénéficiaires avec RIB complet**  
Ordre par Minitel ou Internet ..... **GRATUIT<sup>(5)</sup>**  
Ordre manuscrit ou téléphonique, par virement ..... 2,85 €
- ▶ **Émission de virement permanent interne à Groupama Banque**  
A la création du dossier ..... **GRATUIT**
- ▶ **Émission de virement permanent externe**  
Ordre par Minitel ou Internet ..... **GRATUIT<sup>(5)</sup>**  
Ordre manuscrit ou téléphonique, à la création du dossier ..... 9,30 €
- ▶ **Rejet de virement pour insuffisance de provision** ..... au maximum 7,60 €  
*Pour les rejets d'un virement inférieur à 7,60 €, le montant facturé ne pourra pas dépasser le montant rejeté.*
- ▶ **Virement avec BIC, IBAN, RIB manquant ou erroné** ..... 15,00 €
- ▶ **Virement urgent** ..... 15,00 €

### LES PRÉLÈVEMENTS

- ▶ **Mise en place d'un prélèvement** ..... **GRATUIT<sup>(5)</sup>**
- ▶ **Opposition sur prélèvement**  
Par demande et par numéro d'émetteur ..... **GRATUIT<sup>(5)</sup>**
- ▶ **Rejet de prélèvement ou TIP pour insuffisance de provision**  
Par opération ..... au maximum 20,00 €  
*Pour les rejets d'un prélèvement ou d'un TIP inférieur à 20 €, le montant facturé ne pourra dépasser le montant rejeté.*

### LA GAMME ALTERNATIVE<sup>(2)</sup>

- ▶ **Gamme de moyens de paiement alternative** ..... 3,90 €/mois  
comprenant :
  - Une Carte Bleue Visa ÉLECTRON
  - Virements occasionnels internes illimités
  - Virements occasionnels externes par Minitel ou sur Internet illimités
  - 4 virements occasionnels externes par an par courrier ou par téléphone
  - Virements permanents internes illimités
  - Virements permanents externes par Minitel ou sur Internet illimités
  - 2 virements permanents externes par an par courrier
  - Des prélèvements et TIP illimités
  - Services de banque à distance, accès gratuit<sup>(5)</sup> : Service Clientèle, Minitel, Internet

## L'ASSURANCE DES MOYENS DE PAIEMENT

### ► Assurance perte et vol des moyens de paiement<sup>(6)</sup> du Compte de dépôt

Titulaire, par an .....	24,00 €
Co-titulaire, par an .....	15,00 €

(1) Délivrées sous conditions par Groupama Banque.

(2) Dédicée aux clients qui se sont vus refuser la délivrance d'un chéquier.

(3) Valable pour une carte identique ou d'un niveau inférieur à celui du titulaire. Hors carte de retrait internationale.

(4) Tarif ramené à 13,50 € si l'inscription au fichier Banque de France fait suite à une 1<sup>ère</sup> mise en opposition qui n'avait pas fait l'objet d'une inscription au fichier Banque de France.

(5) Hors frais de connexion et de communication téléphonique éventuels.

(6) Garantie souscrite auprès de Gan Eurocourtage et Groupama Protection Juridique.

\*Sous réserve de la disponibilité de ce produit. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

## 4 - LES OPÉRATIONS DIVERSES

### LA GESTIONS DES COMPTES

#### ► Ouverture d'un compte avec remise des Conditions particulières, des Conditions générales et Conditions tarifaires ..... **GRATUIT**

#### ► Relevés de Compte de dépôt

Mensuel .....	<b>GRATUIT</b>
Par quinzaine : abonnement, par an .....	8,65 €
Classement chronologique des écritures.....	<b>GRATUIT</b>
Classement thématique des écritures : abonnement, par an .....	6,20 €

#### ► Services de gestion dynamique de la trésorerie

(Clic Trésorerie et Clic Épargne)..... 14,00 €

#### ► Clic Trésorerie ..... 7,00 €

Virement du Compte sur livret vers le Compte de dépôt en cas de dépassement de la facilité de caisse en vue de reconstituer un solde créditeur de 50 €<sup>(1)</sup> sur le Compte de dépôt.

#### ► Clic Épargne ..... 7,00 €

Virement des excédents du Compte de dépôt vers le Compte sur livret dès que le solde du Compte de dépôt excède 950 €<sup>(1)</sup>.

#### ► Écriture en incident nécessitant un traitement particulier

Par écriture .....	7,60 €
Plafond mensuel de perception .....	15 écritures

#### ► Lettre de notification surveillance loi Scrivener (Compte de dépôt débiteur)

Par lettre ..... 19,20 € |

#### ► Montage d'un plan d'amortissement de Compte de dépôt débiteur

Par dossier ..... 33,00 € |

#### ► Avis à Tiers Détenteur (saisie attribution ou autre saisie) ..... 100,00 €<sup>(2)</sup>

#### ► Frais de correspondance ..... Frais postaux d'envoi en recommandé

#### ► Traitement du courrier retourné NPAI (n'habite plus à l'adresse indiquée)

Par courrier ..... 6,50 € |

#### ► Frais sur Compte de dépôt créditeur sans mouvement

Commission de gestion, par année civile ..... 15,00 € |

#### ► Clôture de Compte de dépôt sur demande du client ou en cas de compte inactif

Par compte ..... **GRATUIT** |

#### ► Transfert de CEL ou de PEL dans un autre établissement

Par compte ..... 52,00 € |

#### ► Dossier de changement de domiciliation bancaire ..... **GRATUIT**

#### ► Recherche de documents

Par relevé de compte ..... 9,60 € || (période habituelle de fourniture) |  |

Par autre document

de moins d'un an ..... 13,00 € |

de plus d'un an ..... 26,00 € |

Par photocopie fournie ..... 0,90 € |

#### ► Délivrance de documents ponctuels (attestation,...)

Par acte ..... 10,00 € |

► **Succession**

(tarif pour règlement dans les 18 mois de l'ouverture du dossier, selon les actifs détenus au jour du décès)

Jusqu'à 1 500 € .....	40,00 €
De 1 501 à 3 000 € .....	65,00 €
De 3 001 à 15 000 € .....	110,00 €
De 15 001 à 45 000 € .....	160,00 €
Au-dessus de 45 001 € .....	0,60 %
maximum .....	450,00 €
Complément sur avoirs restant en dépôt passé le délai de 18 mois....	0,25 %
minimum .....	50,00 €
maximum .....	200,00 €

(1) Seuils susceptibles de varier à tout moment à l'initiative de Groupama Banque.

(2) Le montant des frais bancaires afférents à une opposition administrative est plafonné à 10 % du montant dû au Trésor Public.

**LA GESTION DES CRÉDITS**

► **Délivrance de documents ponctuels** (attestation, copie de tableaux d'amortissement,...)

Par acte ..... 10,00 €

Pour toutes les conditions relatives à un prêt personnel Désirio\* et Désirio Epargne\*, renseignez-vous auprès de votre conseiller habituel.

\* Sous réserve d'acceptation par Groupama Banque. Aucun versement de quelque nature que ce soit ne peut être exigé d'un particulier avant l'obtention d'un ou plusieurs prêts d'argent.

**5 - OPÉRATIONS SUR L'ÉTRANGER**

► **Transfert en euros à destination de l'Union Européenne ≤ à 50 000 € avec coordonnées complètes du bénéficiaire (IBAN et BIC) et émission d'un virement SEPA (quel que soit le montant)**

Par opération ..... 2,85 €

► **Transfert en euros à destination de l'Union Européenne > à 50 000 € avec coordonnées complètes du bénéficiaire (IBAN et BIC)**

Par opération ..... 6,45 €

► **Autre transfert à destination de l'étranger**

(pour les opérations en devises, frais de change en plus)

Par opération ..... 22,00 €

+ frais de transmission

► **Transfert en euros en provenance de l'Union Européenne et de la Suisse ≤ 50 000 € avec coordonnées complètes du bénéficiaire (RIB), sans change et réception d'un virement SEPA (quel que soit le montant) ..... GRATUIT**

► **Autre transfert en provenance de l'étranger**

(pour les opérations en devises, frais de change en plus)

Par opération ..... 12,80 €

► **Encaissement d'un chèque en euros ou en devises tiré sur l'étranger**

(pour les chèques en devises, frais de change en plus)

Option "crédit immédiat/sauf bonne fin"

(possible sur certains pays jusqu'à 450 €) ..... 12,90 €<sup>(1)</sup>

et en cas éventuel de retour impayé ..... 12,00 €<sup>(1)</sup>

Option "crédit après encaissement/crédit ferme" ..... 27,00 €<sup>(1)</sup>

► **Change** (achat ou vente de devises scripturales)

Par opération, sur le montant de l'opération ..... 0,05 %

minimum ..... 14,50 €

► **Délivrance de chèques de voyage à domicile, frais postaux inclus**

En euros (de 500 € à 3 000 € maximum)

Par opération, sur le montant de l'opération ..... 2,00 %

minimum ..... 16,00 €

En devises (suivant cours du jour de la commande par

Groupama Banque, contrevalet de 3 000 € maximum)

Par opération, sur le montant de l'opération ..... 2,00 %

minimum ..... 16,00 €

► **Délivrance de billets de banque en devises à domicile, frais postaux inclus**

(suivant cours du jour de la commande par Groupama Banque, contrevaleur de 3 000 € maximum)

Par opération, sur le montant de l'opération ..... 2,00 %  
minimum ..... 16,00 €

(1) Plus frais éventuels de la banque étrangère correspondante

## 6 - L'ÉPARGNE\*

► <b>Compte sur livret</b> .....	1,25 % <sup>(1)</sup>
► <b>Livret Jeune**</b> (plafond de 1 600 €).....	3,25 % <sup>(2)</sup>
► <b>Livret A</b> (plafond de 15 300 €) .....	1,25 % <sup>(2)</sup>
► <b>Livret de Développement Durable</b> (plafond de 6 000 €).....	1,25 % <sup>(2)</sup>
► <b>Livret d'Épargne Populaire</b> (plafond de 7 700 €) .....	1,75 % <sup>(2)</sup>
► <b>Compte d'Épargne Logement</b> .....	0,75 % à 1,125 % <sup>(3)</sup> (plafond de 15 300 €)
► <b>Plan d'Épargne Logement souscrit depuis le 01/08/2003</b> .....	2,50 % à 3,50 % <sup>(4)</sup> (plafond de 61 200 €)
► <b>Prélèvements en vigueur au 01/01/2009</b>	
Prélèvement Forfaitaire Libératoire .....	18,00 %
CSG .....	8,20 %
CRDS .....	0,50 %
Contribution Solidarité .....	0,30 %
Prélèvement social .....	2,00 %
RSA .....	1,10 %

\* Taux au 01/08/2009 (sauf Livret Jeune).

\*\* Taux au 01/11/2009.

(1) Taux et plafonds susceptibles de varier à tout moment à l'initiative de Groupama Banque. Hors fiscalité, hors impôt sur le revenu et prélèvements sociaux.

(2) Taux, seuils et plafond réglementés susceptibles de varier à tout moment.

(3) Hors prélèvements sociaux : 0,75 % hors prime d'État, 1,125 % si prime d'État (en cas de prêt), plafond de prime d'État : 1144 €. Ces taux sont réglementés et peuvent être modifiés à tout moment à l'initiative des Pouvoirs publics.

(4) Hors prélèvements sociaux : 2,50 % hors prime d'État, 3,50 % si prime d'État (en cas de prêt), plafond de prime d'État : 1525 €. Ces taux sont réglementés et peuvent être modifiés à tout moment à l'initiative des Pouvoirs publics.

## 7 - LES FACILITÉS DE CAISSE<sup>(1)</sup>

► **REMUNEO**

Facilité de caisse de 100 € ..... 0,00 % (TEG)

Facilité de caisse autorisée au-delà de 100,01 € ..... Nous consulter<sup>(2)</sup>

Facilité de caisse non autorisée ..... Nous consulter<sup>(3)</sup>

► **Compte de dépôt standard**

Facilité de caisse autorisée. .... Nous consulter<sup>(2)</sup>

Facilité de caisse non autorisée ..... Nous consulter<sup>(3)</sup>

(1) Sous réserve d'acceptation par Groupama Banque. Les taux peuvent varier à tout moment à l'initiative de Groupama Banque.

(2) Taux nominal calculé trimestriellement sur la base du découvert non autorisé - 2 %.

(3) Taux nominal calculé trimestriellement sur la base du taux de l'usure - 0,5 %.

*Les tarifs sont exprimés TTC et applicables au 1<sup>er</sup> Novembre 2009 ; le taux de T.V.A. en vigueur à la date des présentes conditions est de 19,60 %.*

*Une notice – Information générale des emprunteurs sur les taux maxima autorisés en France métropolitaine – est tenue à la disposition de la clientèle.*